





### funzioni

- ⇒ assegnazione degli alloggi di ERP;
- ⇒ subentro familiari conviventi;
- ⇒ ampliamento nuclei familiari assegnatari;
- ⇒ decadenza per perdita requisiti;
- ⇒ Contributi diversi per l'emergenza abitativa e il sostegno ai cittadini con contratti di locazione privata sulla base dei criteri e dei requisiti definiti dalla Regione

### assistenza

- ⇒ informazioni e distribuzione moduli domande;
- ⇒ assistenza nella fase di presentazione delle domande di alloggio ERP;
- ⇒ informazioni ed orientamento per i cittadini sfrattati o in condizione di emergenza abitativa

### gestione assegnatari.

- ⇒ stipula contratti di locazione a seguito di provvedimento di assegnazione di alloggi Erp;
- ⇒ alloggi in proprietà Acer - box e posti auto - negozi e uffici;
- ⇒ disdette contratti di locazione e adempimenti conseguenti;
- ⇒ segnalazioni per variazioni anagrafiche;
- ⇒ informazioni sulle bollette che Acer emette mensilmente;
- ⇒ verifica sulle permanenza dei requisiti in capo agli assegnatari;
- ⇒ informazioni sulle certificazioni ISE/ISEE da presentare annualmente;
- ⇒ mediazione sociale (rapporti fra utenti)

### gestione patrimoniale

- ⇒ informazioni sulla ripartizione delle spese condominiali (acconti e conguaglio annuale);
- ⇒ segnalazioni e reclami sulla gestione delle parti comuni;
- ⇒ informazioni sulla gestione dei condomini amministrati da Acer e da amministratori esterni;
- ⇒ richieste per l'installazione di parabole, condizionatori, ecc;
- ⇒ richieste per eseguire lavori all'interno degli alloggi;
- ⇒ richieste diritti di prelazione

**Acer si occupa anche di manutenzione ordinaria e straordinaria  
NUMERO VERDE 800402772**

